

# КОДЕКС ЭТИКИ

## Ассоциации Контрактных клининговых компаний Поволжья

---

МЫ, ЧЛЕНЫ АССОЦИАЦИИ, осознаем наше обязательство служить чистоте среды обитания и соответственно здоровью людей. Мы осознаем ответственность в нашей отрасли и обязуемся, что будем выполнять наши обязанности и неуклонно следовать им.

Члены Ассоциации принимают на себя обязательства:

1. Осуществлять свою деятельность в рамках действующего законодательства, принятых в отрасли стандартов.
2. Предлагать только высококачественные профессиональные услуги, руководствоваться высокими стандартами качества.
3. Использовать в своей работе профессиональные моющие средства, инвентарь и оборудование.
4. Повышать квалификацию персонала, постоянно совершенствовать методы работы, внедрять передовые технологии.
5. Быть корректным в отношении клиентов, поставщиков и конкурентов.
6. Не использовать приемы недобросовестной конкуренции и противодействовать проявлениям недобросовестной работы, нечестной конкуренции и противоправных действий операторов клинингового рынка.
7. Информировать членов партнерства о клиентах, нарушивших свои обязательства и допустивших действия, которые могут быть истолкованы как нечестные по отношению к оператору клинингового рынка.
8. Предоставлять членам Ассоциации полную и объективную информацию на недобросовестных сотрудников, уволенных из компаний – членов Ассоциации.
9. Помогать в обучении общества, эффективным методам санитарии, чтобы поддерживать и улучшать здоровье общества.
10. Делать все, чтобы заслуживать уважение общества к нашей индустрии.